

Obiettivi di Qualità

Archiva S.r.l. a socio unico eroga Servizi e Prodotti coerenti con le esigenze, le aspettative e le necessità del Cliente.

I nostri Servizi e Prodotti seguono severe procedure di sviluppo e di verifica dei requisiti. La nostra promessa di qualità non si esaurisce alla consegna di quanto previsto dal Contratto ma è basata su un continuo miglioramento sia lato Servizio/Prodotto che lato procedurale. Gli stessi step di verifica e approvazione interna dei requisiti sono in continuo monitoraggio ed aggiornamento, per garantire che anche i canoni di valutazione siano coerenti con le evoluzioni normative, tecnologiche e di mercato.

Il nostro personale viene formato in modo continuativo con uno spiccato tratto consulenziale. Un approccio basato sull'ascolto del Cliente. Un atteggiamento propositivo e proattivo garantisce la coerenza di servizi personalizzati e strutturati sulle reali esigenze del Cliente, slegati da logiche di mero interesse commerciale o da approcci tecnologici pregiudiziali.

La gestione di una comunicazione informativa e formativa puntuale, gratuita e riservata ai clienti e agli utenti dei nostri Servizi, completa la nostra ricerca di eccellenza qualitativa, creando un ponte collaborativo tra Archiva, Cliente e utilizzatore, il cui senso finale risiede nella volontà di fornire soluzioni efficaci e velocemente implementabili in un contesto di mercato fortemente liquido e mutevole.

Archiva S.r.l a socio unico è azienda certificata ISO 9001.

Archiva potrà richiedere al Cliente di rispondere ad un questionario sulla qualità dei servizi erogati.